



L'esperto

Cerchi lavoro? Mostra passione per il cliente



LUCA TEMELLINI
Amm. delegato Exs Italia

Si parla molto di qualità e competenze richieste per avere successo in azienda. Quali sono le caratteristiche essenziali richieste oggi ai manager?

Mario Cerda Palermo

■ ■ ■ In un mondo sempre più competitivo e difficile, a causa soprattutto della crisi degli ultimi anni, le aziende si sono focalizzate su qualità e capacità manageriali che possano permettere loro di mantenere un soddisfacente grado di consistenza, senza dimenticare naturalmente l'innovazione e la flessibilità.

L'approccio positivo e propositivo verso i clienti è sicuramente ancora al primo posto: quella che viene sovente chiamata addirittura "passione per il cliente" si deve manifestare con la

fondamentale abilità di entrare in sintonia con i suoi bisogni, tanto da poter condividere strategie e conseguentemente opportunità da non perdere, indirizzando scelte che spesso possono essere decisive per il futuro.

Questa capacità, sottende poi la necessità di possederne un'altra altrettanto cruciale: il pensiero strategico. Nessun manager, qualunque sia la funzione che è chiamato a svolgere, si può permettere di ragionare unicamente nel breve termine, non tenendo conto di quanto succede non solo all'interno, ma anche all'esterno della propria azienda. Sviluppare piani di crescita senza avere una visione ampia della realtà è non solo sterile, ma possibilmente controproducente.

La terza caratteristica, non certo

per importanza, è la capacità di creare e mantenere relazioni e di fare squadra con i colleghi del gruppo di governo dell'azienda. Un reale impegno a condividere idee e progetti non può darsi solo portare a risultati concreti: è necessario che lo sforzo venga confortato da una effettiva volontà di non isolarsi e, come dicevano i latini, di non considerare la "beata solitudo" come un valore su cui fondare il proprio successo e quello della impresa cui si partecipa.

Per rivolgere domande agli esperti di LiberoLavoro indirizzare le email a: lavoro@libero-news.it

Il Falasca-Libero

Cosa insegna (a tutti) la vicenda dei tre licenziati dalla Fiat a Melfi

■ ■ ■ È passato più di un mese dalla sentenza del giudice di Melfi, e ancora non si è capito se la Fiat aveva il potere di lasciare a casa i tre dipendenti reintegrati dal giudice. Proviamo a vederci chiaro, spiegando in cosa consiste la reintegrazione sul posto di lavoro. Se un lavoratore viene licenziato ingiustamente, e l'azienda ha più di 15 dipendenti, il giudice ne ordina la reintegrazione sul posto di lavoro. Questo significa che il datore di lavoro deve per forza rimettere in organico il dipendente? Non proprio. Il datore di lavoro è obbligato a pagare lo stipendio e applicare tutti gli istituti previsti dal contratto collettivo, ma può rifiutare la prestazione. E non esiste alcuno strumento giuridico per obbligarlo, perché nessun giudice può sostituirsi al datore di lavoro e assegnare giorno per giorno le mansioni da svolgere. Anche la strada penale non è praticabile; esi-

ste una norma del codice penale che punisce chi non esegue un ordine dell'autorità, ma è considerata inapplicabile alle sentenze del lavoro, proprio perché il giudice non può sostituirsi al datore di lavoro e dare le mansioni. Nel caso di Melfi la vicenda si complica perché il licenziamento non è stato impugnato dai dipendenti, ma dal sindacato, e il giudice ha ordinato la reintegrazione per comportamento antisindacale. Per questa ipotesi specifica esiste una sanzione penale, ma nel caso di Melfi l'azienda non ritiene di essere inadempiente, in quanto ha rifiutato le prestazioni di lavoro, ma ha garantito l'esercizio dei diritti sindacali. Insomma, il conflitto sindacale difficilmente trova risposte in sede giudiziaria; questo insegnamento dovrebbe servire a gestire, in futuro, situazioni analoghe.

GIAMPIERO FALASCA

In crisi anche le armi Bae taglia, a casa in mille

■ ■ ■ La ripresa stentata delle maggiori economie mondiali non risparmia neppure i settori ritenuti immuni (o quasi) alla ciclicità economica. Come quello delle armi che assieme ai medicinali è stato per oltre un cinquantennio uno dei settori più "difensivi" al mondo. È notizia di ieri che la britannica Bae Systems, fra i colossi mondiali dell'industria delle armi, ha annunciato un taglio ai posti di lavoro nell'ordine delle 1.000 unità.

La riduzione, dovuta al nuovo programma strategico di difesa annunciato dal governo lo scorso dicembre nonché al mutamento di «altri carichi di lavoro», avverrà negli stabilimenti inglesi di Brough, Chadderton, Farnborough, Sablesbury e Warton (740 posti in tutto). In aggiunta, la Bae taglierà altri 206 posti entro la fine del 2011 nei suoi 12 stabilimenti sparsi per il Regno Unito. «Questi tagli - ha detto Rory Fisher, direttore gene-

rale della Bae - sono strumentali alle esigenze future dell'azienda. Intraprenderemo tutte le misure possibili per mitigare le conseguenze della perdita del posto di lavoro». Insomma, una cura da cavallo oggi per assicurare un futuro alla società. I sindacati si sono detti preoccupati. I negoziati - ha fatto sapere Hugh Scullion, numero uno della Confederation of Shipbuilding and Engineering Unions (Cseu) - avranno una dimensione locale e passeranno a livello nazionale, se ce ne sarà bisogno, in un secondo momento. Ma ci opporremo a qualunque piano di licenziamenti forzati. I tagli potrebbero essere solo la punta dell'iceberg, visto che la prossima revisione di spesa del settore militare deve ancora arrivare».

Gli effetti della crisi finanziaria che ha fatto innumerevoli vittime in tutti i settori, promette di travolgere anche quello degli armamenti.

Gli indirizzi per cercare lavoro

Le principali agenzie

- www.adecco.it
- www.adhr.eu
- www.agenziapiu.com
- www.alispa.it
- www.altrolavoro.it
- www.aperelle.it
- www.archimedelavoro.it
- www.atemospa.it
- www.dimensionedellavoro.it
- www.easyjob.it
- www.etjca.it
- www.eurointerim.it
- www.e-work.it
- www.eurometis.it
- www.gbjob.com
- www.generazionevincente.it
- www.gigroup.it
- www.gruppopenjob.it
- www.gruppovitasarena.it
- www.humangest.it
- www.idealavoro.it
- www.inforgroup.eu
- www.injob.it
- www.inlavoro.net
- www.intempolavoro.it
- www.kellyservices.it
- www.lavorinorisorse.it
- www.lavorodoc.it
- www.lavoromio.it
- www.lavoropiù.it
- www.lifein.it
- www.manpower.it
- www.maw.it
- www.maxwork.it
- www.nuovefrontierelavoro.it
- www.obiettivolavoro.it
- www.orienta.net
- www.pagepersonnel.it
- www.puntolavorospa.it
- www.quanta.com
- www.randstad.it
- www.realjobspa.it
- www.risorse.it
- www.startpeople.it
- www.synergie-italia.it
- www.temporary.it
- www.trenkwalder.com/it
- www.umana.it
- www.unoholding.com
- www.wintimelavoro.it

Gi Research PERSONAL SERVICES

Per azienda cliente leader nel settore gamma plastica ricerchiamo:

RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE
Vicinanze Melzo (MI)

Posizione:
Il titolare della posizione dovrà occuparsi di tutte le fasi di amministrazione del personale dipendente: assunzioni, dimissioni, liquidazione TFR fino ad arrivare all'elaborazione in autonomia dei cedolini attraverso il programma INAZ PAGHE.

Requisiti:

- Pluriennale esperienza nel ruolo
- Conoscenza del programma INAZ PAGHE
- Autonomia, serietà, riservatezza
- Capacità di organizzazione e di lavorare per priorità

Per candidarsi: finance.vimercate@giresearch.it - Fax: 039/8901092

Gi Research PERSONAL SERVICES

Per prestigiosa azienda commerciale di respiro internazionale operante nel settore moda/abbigliamento/accessori ricerchiamo:

PLANNER SPECIALIST - SETTORE TESSILE
Provincia di Como

Posizione:
Il titolare della posizione, rispondendo al direttore operations, si occuperà di pianificare le attività produttive affidate ai fornitori/terzi in prevalenza extraeuropei; gestirà il sistema previsionale del business "mimo" e garantirà l'ottimale gestione dei nienti merce sulla base delle richieste di vendita.

Requisiti:

- Laurea in Ingegneria
- Esperienza quinquennale nel ruolo e provenienza dal settore tessile/moda
- Disponibilità ad effettuare trasferte all'estero
- Ottima conoscenza della lingua inglese

Per candidarsi: como@giresearch.it - Fax: 031/241747

Gi Research PERSONAL SERVICES

Per azienda specializzata nella gestione payroll in outsourcing ricerchiamo:

PAYROLL MANAGER
Milano (MI)

Posizione:
Il titolare della posizione si occuperà in autonomia di gestire i rapporti con i clienti analizzando i flussi ed i processi amministrativi, dovrà implementare e parametrizzare il software paghe in base alla normativa e alle richieste del cliente. Dovrà coordinare il team di payroll specialist verificando il corretto flusso dell'elaborazione del cedolino.

Requisiti:

- Pluriennale esperienza nella mansione presso realtà aziendali di servizi in outsourcing
- Diploma tecnico e/o laurea in ambito economico
- Buone conoscenze del pacchetto Office e dei principali pacchetti amministrativi/gestionali
- Buone doti relazionali e organizzative, disponibilità, spiccato orientamento al cliente e disponibilità ad effettuare trasferte complete il profilo

Per candidarsi: hr.milano@giresearch.it - Fax: 02/66703949

Gi Research PERSONAL SERVICES

Per azienda cliente leader nel settore dei servizi ricerchiamo:

RESPONSABILE DELLE RISORSE UMANE
Vicinanze Alessandria (AL)

Posizione:
Il titolare della posizione si occuperà della gestione, dell'organizzazione e dello sviluppo delle risorse umane. Saranno di sua responsabilità la supervisione della gestione amministrativa del personale, la ricerca e selezione, i rapporti con i sindacati. La risorsa riporterà direttamente all'Amministratore Delegato.

Requisiti:

- Diploma o Laurea ad indirizzo umanistico/economico/giuridico
- Esperienza di almeno 5 anni in ruolo analogo all'interno di realtà nei settori dei servizi, dei trasporti o della logistica
- Buona conoscenza delle politiche e delle normative del lavoro
- Esperienza nella contrattazione sindacale

Completano il profilo ottime capacità di gestione delle relazioni interpersonali e la predisposizione a perseguire gli obiettivi con spirito di iniziativa.

Per candidarsi: cuneo@giresearch.it - Fax: 0171/699866