



AVVISO DI SELEZIONE PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA DI AGENTI DI POLIZIA AMMINISTRATIVA DA ASSUMERE CON IL PROFILO DI OPERATORE QUALIFICATO DELLA MOBILITA' par 151 – Rif. PA/24

CTM S.p.a. ha avviato una selezione per la ricerca di candidati da assumere con contratto Autoferrotranvieri parametro 151, profilo professionale Operatore Qualificato della Mobilità da adibire prevalentemente a mansioni di agente di polizia amministrativa con le tipologie contrattuali part-time o full-time, a tempo indeterminato o determinato a seconda delle esigenze aziendali.

L'assunzione prevede la Retribuzione Annuale Lorda attualmente pari a 22.976 euro oltre al sistema premiante, possibilità di cambio turno e, per assunzioni a tempo indeterminato, l'accesso ai fondi di assistenza previdenziale e sanitaria complementari e formazione continua.

La presente selezione avviene a norma dell'art. 19 del D. Lgs. 175/2016, dei principi indicati dall'art. 35, comma 3 del D. Lgs. 165/2001, del regolamento interno disciplinante le modalità di selezione per il reclutamento del personale approvato dal CdA in data 29 gennaio 2024 e nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro (legge 125/1991).

Si precisa che la presente selezione non ha natura di concorso pubblico e la partecipazione alla stessa non costituisce per la Società impegno all'assunzione.

La selezione è stata affidata a GiGroup società iscritta alla sezione Ricerca e Selezione di Personale dell'apposito Albo e autorizzata dal Ministero del Lavoro (Autorizzazione N. Aut. Min. Prot. N. 1101-SG del 26/11/2004).

CTM S.p.a. si riserva in qualsiasi momento la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o annullare la presente selezione.

Ogni informazione in merito al presente avviso potrà essere richiesta telefonicamente al numero 070/7740100.

Tutte le comunicazioni relative all'iter selettivo avverranno mediante pubblicazione sul sito www.ctmcagliari.it seguendo il percorso: Società Trasparente, Selezione del personale, Reclutamento del personale e sul sito internet della società di selezione (<https://www.giquest.com/GIQuest/CTMSpa/login.html>).

1. DESCRIZIONE DEL RUOLO

Missione dell'Agente di Polizia Amministrativa, è la riduzione dell'evasione. Organizzati in piccoli gruppi, gli agenti verificano i titoli di viaggio della clientela ed accertano eventuali violazioni al contratto di trasporto. In particolare, si occupano di effettuare la verifica documentale dei titoli di viaggio a bordo dei mezzi, la redazione di verbali, l'incasso delle sanzioni pagate a bordo, la

rendicontazione del servizio, il rilascio delle informazioni alla clientela e le attività di primo intervento sui dispositivi elettronici aziendali.

2. REQUISITI GENERALI

I/Le candidati/e dovranno possedere i seguenti requisiti generali durante tutto l'iter selettivo:

- 2.1** cittadinanza italiana ovvero di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, ovvero cittadinanza di un paese extracomunitario e valido permesso di soggiorno che consenta lo svolgimento dell'attività lavorativa, o la titolarità del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, la titolarità dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria
- 2.2** godimento dei diritti civili e politici. Tutti i candidati, cittadini italiani o di uno degli stati membri dell'Unione Europea, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente riservato ai familiari di cittadini dell'UE non aventi la cittadinanza di uno stato membro, titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, eccetto coloro i quali sono titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria, devono godere dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza
- 2.3** conoscenza della lingua italiana
- 2.4** essere in regola con gli obblighi di leva (solo per i candidati cittadini italiani di sesso maschile soggetti alla leva nati entro il 1985)
- 2.5** non essere stato sottoposto a misure di prevenzione, non avere riportato condanne penali che comportino, quale pena accessoria, l'interdizione temporanea o permanente dai Pubblici Uffici o condanne definitive per reati non colposi
- 2.6** età non inferiore ai 18 anni
- 2.7** essere in possesso di tutti i requisiti fisici idonei allo svolgimento delle mansioni oggetto della selezione

I requisiti indicati fino al punto 2.6 dovranno essere autocertificati nella domanda di partecipazione così come stabilito all'art.4 del presente avviso.

I requisiti fisici di idoneità allo svolgimento delle mansioni oggetto della selezione di cui al punto 2.7 saranno valutati in occasione della visita medica preassuntiva, cui saranno sottoposti/e esclusivamente i/le vincitori/vincitrici della selezione prima dell'assunzione.

3. REQUISITI PARTICOLARI ED ESPERIENZE RICHIESTE

Per la posizione di Agente di Polizia Amministrativa sono richiesti inoltre:

- 3.1** Diploma di scuola superiore di secondo grado;
- 3.2** Possesso della qualifica di Agente di Polizia Amministrativa per l'accertamento e la contestazione delle violazioni previste dalla L.R. Sardegna n. 17/2015 e per l'abilitazione necessaria ad effettuare i controlli previsti dall'articolo 13 della legge n.

689 del 1981, compresi quelli necessari per l'identificazione del trasgressore, nonché tutte le altre attività istruttorie previste dal capo I, sezione II della stessa legge;

3.3 Iscrizione all'elenco dell'Assessorato dei Trasporti degli Agenti di Polizia Amministrativa della Regione Sardegna;

3.4 Esperienza di almeno 6 mesi negli ultimi 3 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso, maturata in qualità di agente di Polizia Amministrativa impegnato nelle attività descritte al punto 1 del presente annuncio presso aziende di trasporto pubblico locale.

La mancanza o la perdita del possesso di uno o più dei requisiti generali e particolari richiesti, in qualsiasi fase della selezione, comporta l'esclusione dalla selezione stessa. I predetti requisiti generali e particolari devono essere, in ogni caso, mantenuti durante l'intera durata del rapporto di lavoro.

I candidati appartenenti alle categorie protette previste dall'art. 18, comma 2, della Legge n. 68/1999 (es. orfani e vedovi di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e profughi italiani rimpatriati) dovranno dichiarare il possesso di tale requisito.

4. MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Il candidato deve produrre la domanda di partecipazione esclusivamente in via telematica, entro il termine perentorio fissato alle ore 12:00 del 10.06.2024 tramite compilazione ed invio da effettuarsi, previa registrazione, al seguente link <https://www.giquest.com/GIQuest/CTMSpa/login.html>, accessibile a partire dalle ore 00.01 del 19.05.2024.

Nella domanda, avente valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione ed atto notorio ai sensi del DPR 445/2000, in cui saranno indicate le generalità e la richiesta di partecipazione alla selezione, il candidato sotto la propria personale responsabilità, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 75 e 76 del citato DPR in ordine alla decadenza dai benefici e alle sanzioni penali previste per i casi di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, deve dichiarare:

- a) cognome, nome, luogo e data di nascita;
- b) la residenza anagrafica, nonché il domicilio o recapito se diverso dalla residenza, e l'indirizzo di posta elettronica cui saranno indirizzate tutte le future comunicazioni relative alla selezione;
- c) il possesso della cittadinanza secondo quanto previsto al precedente art. 2.1;
- d) il godimento dei diritti civili e politici secondo quanto previsto al precedente art. 2.2;

- e) di non essere stato sottoposto a misure di prevenzione, non avere riportato condanne penali che comportino, quale pena accessoria, l'interdizione temporanea o permanente dai Pubblici Uffici o condanne definitive per reati non colposi;
- f) di conoscere la lingua italiana;
- g) di essere in regola con gli obblighi di leva (solo per i candidati cittadini italiani di sesso maschile soggetti alla leva nati entro il 1985);
- h) di avere un'età non inferiore ai 18 anni;
- i) di possedere un diploma di scuola superiore di secondo grado o titolo di studio superiore, specificando per esso la data di conseguimento e l'Istituto Scolastico statale o parificato che l'ha rilasciato. I candidati che hanno conseguito il titolo di studio all'estero dovranno, inoltre, precisare che esso è stato riconosciuto, nei modi previsti dalla legge vigente, indicando gli estremi del provvedimento attestante l'equipollenza;
- l) il possesso della qualifica di Agente di Polizia Amministrativa per l'accertamento e la contestazione delle violazioni previste dalla L.R. Sardegna n. 17/2015 e per l'abilitazione necessaria ad effettuare i controlli previsti dall'articolo 13 della legge n. 689 del 1981, compresi quelli necessari per l'identificazione del trasgressore, nonché tutte le altre attività istruttorie previste dal capo I, sezione II della stessa legge;
- m) di essere iscritto all'elenco regionale dell'Assessorato dei Trasporti degli Agenti di Polizia Amministrativa;
- n) di avere un'esperienza pregressa di almeno 6 mesi negli ultimi 3 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso, maturata in qualità di agente di Polizia Amministrativa impegnato nelle attività descritte al punto 1 del presente annuncio presso aziende di trasporto pubblico locale.
- o) l'eventuale appartenenza alle categorie protette di cui all'art. 18, comma 2, della L. 68/1999 (es. orfani e vedovi di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e profughi italiani rimpatriati)
- p) un proprio indirizzo di posta elettronica certificata perché, le eventuali proposte di lavoro che saranno formulate in favore di coloro che faranno parte della graduatoria finale, saranno comunicate via posta elettronica certificata. Qualora il candidato non indicasse tale informazione nel modulo di domanda, gli sarà richiesta nel corso del processo di selezione.
- q) di accettare senza riserve le condizioni previste dal presente avviso di selezione;

r) di essere informato che, nell'ambito della presente selezione, CTM SpA procede al trattamento dei dati personali esclusivamente per le finalità ad essa correlate e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti e di essere informato altresì dei conseguenti diritti che ha facoltà di esercitare (R.E. GDPR 679/2016).

Alla domanda di ammissione alla selezione i concorrenti dovranno obbligatoriamente allegare, a pena di esclusione:

1. copia (fronte/retro) di un documento di riconoscimento in corso di validità;
2. curriculum vitae aggiornato.

La data di presentazione on line della domanda di partecipazione all'avviso è certificata e comprovata da apposita ricevuta elettronica rilasciata, al termine della procedura di invio, dal sistema informatico che, allo scadere del suddetto termine ultimo per la presentazione della domanda, non permette più, improrogabilmente, l'accesso alla procedura di candidatura e l'invio del modulo elettronico.

La domanda di partecipazione contiene, sotto il codice a barre, un numero identificativo che il candidato dovrà conservare per tutta la durata della selezione. Tale codice consentirà al candidato di individuare le eventuali convocazioni alle prove e l'eventuale posizione negli elenchi parziali e finali.

Ai fini della partecipazione alla procedura, in caso di modifiche e/o integrazioni apportate alla domanda di partecipazione in seguito all'invio e comunque nei termini previsti dal presente avviso, la piattaforma terrà conto unicamente della domanda inviata cronologicamente per ultima, intendendosi le precedenti integralmente e definitivamente revocate e prive d'effetto. Le domande pervenute (entro il termine indicato) verranno valutate attraverso uno screening informatizzato delle stesse. Lo screening avverrà sulla base delle dichiarazioni rese dai candidati sulla piattaforma, relativamente al possesso dei requisiti necessari. Pertanto, eventuali dichiarazioni rese e/o documenti allegati in un campo di riferimento errato, non saranno presi in considerazione.

Sono suscettibili di regolarizzazione le mere irregolarità formali della domanda e delle dichiarazioni ovvero irregolarità della stessa che non comportino modifiche sostanziali. L'Azienda richiederà a mezzo pec la regolarizzazione entro il termine ivi indicato e il candidato che non ottempera sarà escluso dalla selezione.

Nel periodo di pubblicazione del presente avviso, sarà previsto un servizio di supporto tecnico di tipo informatico che sarà attivo, attraverso l'indirizzo dedicato supportotecnico.ctmcagliari@gigroup.com, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 16:00. È garantita una risposta nell'arco delle 24 ore successive alla richiesta. Ove la risposta cadesse in

un giorno festivo o in un orario/giorno diverso da quelli in cui è attivo il supporto, la stessa slitterà al primo giorno lavorativo successivo.

Scaduto il predetto termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione, il sistema non permetterà più l'accesso alla procedura e non saranno ammesse regolarizzazioni, sotto qualsiasi forma, delle domande già inoltrate.

L'omissione dei dati obbligatori richiesti nel modulo di domanda on-line non consente la registrazione dei dati ed il successivo invio on-line della stessa domanda. CTM SpA non assume alcuna responsabilità circa la mancata ricezione delle domande per qualsiasi motivo imputabile a terzi, a caso fortuito e forza maggiore.

Nella domanda i candidati dovranno dichiarare sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46, 47 e 48 del DPR n. 445/2000 (T. U. Documentazione Amministrativa) e consapevoli delle conseguenze previste dall'art. 75 e 76 del citato DPR in ordine alla decadenza dai benefici e alle sanzioni penali previste per le ipotesi di falsità e di dichiarazioni mendaci, quanto indicato nel presente avviso e riportato nell'allegato modello di domanda. CTM SpA si riserva la facoltà di procedere a idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni citate. Qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il candidato, oltre a rispondere ai sensi dell'art. 76 del DPR n. 445/2000 e smi, decade dai benefici eventualmente conseguenti dal provvedimento/atto emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

5. MODALITA' DI SELEZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

La società di selezione effettuerà:

- 5.1** Lo screening delle candidature finalizzato a valutare il possesso dei requisiti generali e particolari richiesti per accedere alla selezione. Solo le candidature che presenteranno tali requisiti saranno ammesse alla prima prova.
- 5.2** **Prima prova:** test relativo alla conoscenza della Legge della Regione Sardegna n.17 del 3 luglio 2015. **Punteggio massimo 30 punti.**
- 5.3** **Seconda prova:** test di personalità e colloquio individuale. La seconda prova consentirà di rilevare le dimensioni comportamentali richieste (orientamento al cliente, energia, amicalità, coscienziosità, stabilità emotiva, apertura mentale), le leve motivazionali, le conoscenze informatiche di base (MS Office) e la lingua inglese. **Massimo 50 punti.**
- 5.4** Al termine delle prove descritte si procederà con la valutazione del curriculum che comporterà il riconoscimento di **massimo 20 punti**, assegnati in funzione della coerenza con il profilo ricercato. A tal fine il curriculum deve contenere indicazioni di dettaglio sulle informazioni descritte.
Saranno valutate in particolare

- corsi di formazione specialistici attinenti alle competenze previste dal ruolo
- esperienze di lavoro già maturate in qualità di Agente di Polizia Amministrativa valutate rispetto alla durata, continuità e lontananza nel tempo, dimensione e complessità dell'azienda in cui sono state svolte, tipologia di supporti tecnologici utilizzati
- altre esperienze in attività a diretto contatto con la clientela caratterizzata da situazioni potenzialmente conflittuali (ad es. recupero crediti, gestione reclami, indagini di customer satisfaction, attività di notifica, guardia giurata o vigilanza).

Il calendario delle prove sarà pubblicato sul sito istituzionale. Tale forma di pubblicazione sostituisce la lettera di convocazione e deve intendersi come notifica a ogni effetto di legge. CTM SpA non assume responsabilità per la mancata visione da parte del candidato degli avvisi inseriti sul sito internet istituzionale.

La procedura di selezione si concluderà con la costituzione di una graduatoria composta da coloro che avranno conseguito una valutazione finale di almeno 60 punti, dati dalla somma dei punteggi scaturiti dalle prove sostenute e dalla valutazione del curriculum.

In caso di parità di punteggio sarà preferito il candidato che avrà conseguito il punteggio più alto nella valutazione della seconda prova.

La graduatoria avrà una validità di due anni.

6. ASSUNZIONE IN SERVIZIO

Il candidato dovrà obbligatoriamente accettare o rinunciare formalmente alla proposta di assunzione entro 7 giorni. La mancata risposta entro il termine indicato sarà considerata rinuncia all'assunzione. Tutte le proposte di assunzione saranno effettuate agli interessati tramite posta elettronica certificata, al proprio indirizzo pec dichiarato dal candidato al momento della presentazione della domanda al presente Avviso o comunicata durante l'iter selettivo.

I candidati appartenenti alle categorie protette previste dall'art. 18 comma 2 (es. orfani e vedovi di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e profughi italiani rimpatriati) presenti nella graduatoria finale, saranno assunti in base alla loro posizione in graduatoria. Nel caso in cui ci sia l'obbligo di assumere un soggetto appartenente alle categorie protette sopra citate e CTM in base al proprio fabbisogno ritenga di soddisfarle attraverso l'assunzione di un agente di polizia amministrativa, gli idonei appartenenti a tale categoria avranno precedenza di assunzione rispetto agli altri idonei, nei limiti imposti dalla legge.

Tutte le proposte di assunzione saranno effettuate agli interessati tramite posta elettronica certificata, al proprio indirizzo pec dichiarato dal candidato al momento della presentazione della domanda al presente Avviso.