

AVVISO DI SELEZIONE PER

N. 1 ADDETTO/A ASSICURAZIONI E CONTENZIOSO – RIF. ASC26

CTM S.p.A. seleziona un/una Addetto/a Assicurazioni e Contenzioso da assegnare alla omonima U.O., da assumere con profilo previsto dal CCNL Autoferrotranvieri di "Operatore Qualificato di Ufficio 2" parametro 155 o di "Collaboratore di Ufficio" parametro 175, a seconda dell'esperienza posseduta, con le tipologie contrattuali part-time o full-time a tempo indeterminato o determinato a seconda delle esigenze aziendali.

L'assunzione prevede per il parametro 155 una retribuzione annua lorda attualmente pari a euro 24.120,18, oltre a E.D.R. 496,02 euro lordi annui; per il parametro 175 la retribuzione annua lorda attualmente pari a 26.299,98 euro oltre a E.D.R. di 560 euro lordi annui. Sono previsti, inoltre, flessibilità oraria, formazione continua e, per assunzioni a tempo indeterminato, il sistema premiante, il riconoscimento di benefit, l'accesso al fondo integrativo del Servizio Sanitario Nazionale e la contribuzione al fondo di previdenza complementare.

La selezione è stata affidata a GiGroup S.p.A. società iscritta alla sezione Ricerca e Selezione di Personale dell'apposito Albo e autorizzata dal Ministero del Lavoro (Autorizzazione N. Aut. Min. Prot. N. 1101-SG del 26/11/2004).

La selezione avviene a norma dell'art. 19 del D. Lgs. 175/2016 e dei principi indicati dall'art. 35, comma 3 del D. Lgs. 165/2001 e del regolamento interno disciplinante le modalità di selezione per il reclutamento del personale, approvato dal CdA in data 29 gennaio 2024 e nel rispetto delle pari opportunità per l'accesso al lavoro.

Si precisa che la presente selezione non ha natura di concorso pubblico e la partecipazione alla stessa non costituisce per la Società impegno all'assunzione.

CTM S.p.A. si riserva in qualsiasi momento la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o annullare la presente selezione.

Ogni informazione in merito al presente avviso potrà essere richiesta via mail all'indirizzo: supportotecnico.ctmcagliari@gigroup.com.

Tutte le comunicazioni relative all'iter selettivo, comprese le convocazioni alle prove di selezione, avverranno mediante pubblicazione sul sito www.ctmcagliari.it seguendo il percorso: *Società Trasparente, Selezione del personale, Reclutamento del personale*, con valore di notifica a tutti gli effetti nei confronti degli interessati, senza indicazione di nome e cognome, ma riportando soltanto il numero identificativo univoco delle domande presentate dagli stessi.

1. DESCRIZIONE DEL RUOLO

L'Addetto/a Assicurazioni e Contenzioso nell'ambito delle attività e dei processi dell'Unità Organizzativa di destinazione, svolgerà principalmente attività di supporto alla Responsabile per l'analisi dei rischi da assicurare e per la gestione del portafoglio assicurativo.

Si occuperà, inoltre, di:

- Adempimenti privacy con particolare riferimento alla videosorveglianza
- Gestione sinistri
- Denunce per fatti di rilievo penale
- Recupero danni da terzi per disservizi
- Rapporti con le Forze dell'Ordine

2. REQUISITI GENERALI

I candidati dovranno possedere i seguenti requisiti generali durante tutto l'iter selettivo:

- 2.1 cittadinanza italiana ovvero di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, ovvero cittadinanza di un paese extracomunitario e valido permesso di soggiorno che consenta lo svolgimento dell'attività lavorativa, o la titolarità del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, la titolarità dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
- 2.2 godimento dei diritti civili e politici. Tutti i candidati, cittadini italiani o di uno degli stati membri dell'Unione Europea, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente riservato ai familiari di cittadini dell'UE non aventi la cittadinanza di uno stato membro, titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, eccetto coloro i quali sono titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria, devono godere dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza;
- 2.3 conoscenza della lingua italiana;
- 2.4 essere in regola con gli obblighi di leva (solo per i candidati cittadini italiani di sesso maschile soggetti alla leva nati entro il 1985);
- 2.5 non essere sottoposto a misure di prevenzione, non avere riportato condanne penali che comportino, quale pena accessoria, l'interdizione temporanea o permanente dai Pubblici Uffici o condanne definitive per reati non colposi;
- 2.6 età non inferiore ai 18 anni;
- 2.7 essere in possesso di tutti i requisiti fisici idonei allo svolgimento delle mansioni oggetto della selezione.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda. La mancanza o la perdita del possesso di uno o più dei requisiti richiesti, in qualsiasi

fase della selezione o successivamente, comporta l'esclusione dalla selezione. I predetti requisiti generali e i requisiti particolari ed esperienze richieste devono essere, in ogni caso, mantenuti durante l'intera durata del rapporto di lavoro.

I requisiti indicati fino al punto 2.6 dovranno essere autocertificati nel modulo di domanda di partecipazione alla selezione, nonché nell'Allegato A che il candidato dovrà compilare e riallegare, debitamente sottoscritto, alla domanda di partecipazione.

I requisiti fisici di idoneità allo svolgimento delle mansioni oggetto della selezione di cui al punto 2.7 saranno valutati in occasione della visita medica preassuntiva cui sarà sottoposta esclusivamente la persona da assumere.

3. REQUISITI PARTICOLARI ED ESPERIENZE RICHIESTE

Per la posizione di Addetto/a Assicurazioni e Contenzioso sono richiesti, inoltre:

3.1 Laurea triennale o specialistica o magistrale

3.2 Esperienza pregressa di un anno negli ultimi 5 anni, che saranno calcolati dal giorno 8 febbraio 2026, in attività analoghe a quelle descritte al punto 1 "Descrizione del ruolo" del presente documento, presso realtà lavorative pubbliche o private

I candidati appartenenti alle categorie protette previste dall'art. 18, comma 2, della Legge n. 68/1999 (es. orfani e vedovi di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e profughi italiani rimpatriati) dovranno dichiarare il possesso di tale requisito.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda. La mancanza o la perdita del possesso di uno o più dei requisiti richiesti, in qualsiasi fase della selezione o successivamente, comporta l'esclusione dalla selezione. I predetti requisiti generali e i requisiti particolari ed esperienze richieste devono essere, in ogni caso, mantenuti durante l'intera durata del rapporto di lavoro.

CTM S.p.a. chiederà di comprovare il possesso dei requisiti attraverso la presentazione della documentazione originale.

4. MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di partecipazione dovrà essere presentata esclusivamente in via telematica, entro il termine delle ore 17:00 del giorno 23.02.2026 tramite compilazione ed invio da effettuarsi, previa registrazione, al seguente link <https://www.giquest.com/GIQuest/CTMSpa/login.html>, accessibile a partire dalle ore 00.01 del 08.02.2026. La presentazione della candidatura avverrà tramite la piattaforma fornita dalla società GiGroup, società iscritta alla sezione Ricerca e Selezione di Personale dell'apposito Albo e autorizzata dal Ministero del Lavoro (Autorizzazione N. Aut. Min. Prot. N. 1101-SG del 26/11/2004).

Nella domanda, avente valore di dichiarazione sostitutiva di certificazione ed atto notorio ai sensi del DPR 445/2000, in cui saranno indicate le generalità e la richiesta di partecipazione alla selezione, il candidato sotto la propria personale responsabilità, consapevole delle conseguenze previste dall'art. 75 e 76 del citato DPR in ordine alla decadenza dai benefici e alle sanzioni penali previste per i casi di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, deve dichiarare: a) cognome, nome, luogo e data di nascita;

b) la residenza anagrafica, nonché il domicilio o recapito se diverso dalla residenza, e l'indirizzo di posta elettronica cui saranno indirizzate tutte le future comunicazioni relative alla selezione;

c) il possesso della cittadinanza secondo quanto previsto al precedente art. 2.1;

d) il godimento dei diritti civili e politici secondo quanto previsto al precedente art. 2.2;

e) di conoscere la lingua italiana;

f) di essere in regola con gli obblighi di leva (solo per i candidati cittadini italiani di sesso maschile soggetti alla leva nati entro il 1985);

g) di non essere stato sottoposto a misure di prevenzione, non avere riportato condanne penali che comportino, quale pena accessoria, l'interdizione temporanea o permanente dai Pubblici Uffici o condanne definitive per reati non colposi;

h) di avere un'età non inferiore ai 18 anni;

i) di possedere una laurea (triennale o magistrale, o specialistica), specificando la data di conseguimento, l'Istituto o l'ente che l'ha rilasciato. I candidati che hanno conseguito il titolo di studio all'estero dovranno, inoltre, precisare che esso è stato riconosciuto, nei modi previsti dalla legge vigente, indicando gli estremi del provvedimento attestante l'equipollenza;

j) di aver maturato esperienza professionale di un anno negli ultimi 5 anni, che saranno calcolati dal giorno 8 febbraio 2026, in attività analoghe a quelle descritte al punto 1 "Descrizione del ruolo", presso realtà lavorative pubbliche o private;

k) l'eventuale appartenenza alle categorie protette di cui all'art. 18, comma 2, della L. 68/1999 (es. orfani e vedovi di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e profughi italiani rimpatriati)

l) un proprio indirizzo di posta elettronica certificata perché le eventuali proposte di lavoro che saranno formulate in favore di coloro che faranno parte della graduatoria finale, saranno comunicate via posta elettronica certificata. Qualora il candidato non indicasse tale informazione nel modulo di domanda, gli sarà richiesta nel corso del processo di selezione.

m) di accettare senza riserve le condizioni previste dal presente avviso di selezione;

n) di essere informato che, nell'ambito della presente selezione, CTM SpA procede al trattamento dei dati personali esclusivamente per le finalità ad essa correlate e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti e di essere informato altresì dei conseguenti diritti che ha facoltà di esercitare (R.E. GDPR 679/2016).

Alla domanda di ammissione alla selezione i partecipanti dovranno obbligatoriamente allegare, a pena di esclusione:

1. copia (fronte/retro) di un documento di riconoscimento in corso di validità;
2. curriculum vitae aggiornato;
3. l'allegato A, contenente le dichiarazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 riguardanti:
 - il possesso di tutti i requisiti generali obbligatori per l'ammissione alla selezione di cui all'art. 2 del presente Avviso;
 - il possesso di tutti i requisiti particolari ed esperienze richieste di cui all'art. 3 del presente Avviso;
 - la correttezza di tutte le dichiarazioni e gli allegati di cui all'art.4 del suddetto avviso, fornite nella domanda di partecipazione on-line;
 - di aver preso visione ed accettare integralmente l'informativa privacy di CTM S.p.A., consultabile e scaricabile in fase di compilazione della domanda di partecipazione online;
 - di conoscere ed accettare integralmente le clausole e le condizioni stabilite nell'Avviso di selezione in oggetto.

Si specifica che l'allegato A dovrà essere sottoscritto con firma leggibile.

La data di presentazione on line della domanda di partecipazione all'avviso è certificata e comprovata da apposita ricevuta elettronica rilasciata, al termine della procedura di invio, dal sistema informatico che, allo scadere del suddetto termine ultimo per la presentazione della domanda, non permette più, improrogabilmente, l'accesso alla procedura di candidatura e l'invio del modulo elettronico.

La domanda di partecipazione contiene, sotto il codice a barre, un numero identificativo che il candidato dovrà conservare per tutta la durata della selezione. Tale codice consentirà al candidato di individuare le eventuali convocazioni alle prove e l'eventuale posizione negli elenchi parziali e finali.

Ai fini della partecipazione alla procedura, in caso di modifiche e/o integrazioni apportate alla domanda di partecipazione in seguito all'invio e comunque nei termini previsti dal presente avviso, la piattaforma terrà conto unicamente della domanda inviata cronologicamente per ultima, intendendosi le precedenti integralmente e definitivamente revocate e prive d'effetto. Le domande pervenute (entro il termine indicato) verranno valutate sulla base delle dichiarazioni

rese dai candidati sulla piattaforma, relativamente al possesso dei requisiti necessari. Pertanto, eventuali dichiarazioni rese e/o documenti allegati in un campo di riferimento errato, non saranno presi in considerazione.

Sono suscettibili di regolarizzazione le mere irregolarità formali della domanda e delle dichiarazioni ovvero irregolarità della stessa che non comportino modifiche sostanziali. L'Azienda richiederà a mezzo pec la regolarizzazione entro il termine ivi indicato e il candidato che non ottempera sarà escluso dalla selezione.

Nel periodo di pubblicazione del presente avviso, sarà previsto un servizio di supporto tecnico di tipo informatico che sarà attivo, attraverso l'indirizzo dedicato supportotecnico.ctmcagliari@gigroup.com, dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 16:00. È garantita una risposta nell'arco delle 24 ore successive alla richiesta. Ove la risposta cadesse in un giorno festivo o in un orario/giorno diverso da quelli in cui è attivo il supporto, la stessa slitterà al primo giorno lavorativo successivo.

Scaduto il predetto termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione, il sistema non permetterà più l'accesso alla procedura e non saranno ammesse regolarizzazioni, sotto qualsiasi forma, delle domande già inoltrate.

L'omissione dei dati obbligatori richiesti nel modulo di domanda on-line non consente la registrazione dei dati ed il successivo invio on-line della stessa domanda. CTM SpA non assume alcuna responsabilità circa la mancata ricezione delle domande per qualsiasi motivo imputabile a terzi, a caso fortuito e forza maggiore.

Nella domanda i candidati dovranno dichiarare sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46, 47 e 48 del DPR n. 445/2000 (T. U. Documentazione Amministrativa) e consapevoli delle conseguenze previste dall'art. 75 e 76 del citato DPR in ordine alla decadenza dai benefici e alle sanzioni penali previste per le ipotesi di falsità e di dichiarazioni mendaci, quanto indicato nel presente avviso e riportato nell'allegato modello di domanda. CTM SpA si riserva la facoltà di procedere a idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni citate. Qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il candidato, oltre a rispondere ai sensi dell'art. 76 del DPR n. 445/2000 e smi, decade dai benefici eventualmente conseguenti dal provvedimento/atto emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

5. MODALITA' DI SELEZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

La società di selezione affidataria del servizio effettuerà:

- 5.1 **lo screening delle candidature finalizzato a valutare il possesso dei requisiti** generali e particolari richiesti per accedere alla selezione. Solo le candidature che presenteranno tali requisiti saranno ammesse alle successive fasi di selezione.

L'elenco dei candidati ammessi alla selezione e il calendario delle prove, con valore di convocazione, saranno visibili nel sito www.ctmcagliari.it seguendo il percorso: *Società Trasparente, Selezione del personale, Reclutamento del personale, Bandi e avvisi di selezione attivi per i quali non è più possibile presentare la domanda di partecipazione*.

- 5.2 **Prima prova:** test tecnico a risposta multipla sui temi indicati al punto 1. Descrizione Ruolo del presente documento - **Massimo 20 punti**.

Saranno ammesse a partecipare alle fasi successive di valutazione le 10 candidature, con i punteggi migliori nella prima prova, oltre ai pari merito.

- 5.3 **Seconda prova:** test di personalità, test motivazionale, dinamica di gruppo e colloquio individuale. La dinamica di gruppo sarà effettuata solo se il numero dei candidati ammessi lo dovesse consentire. Test e dinamica consentiranno di rilevare le competenze comportamentali richieste (orientamento al risultato, valorizzazione delle differenze e gestione dei conflitti, valorizzazione dell'errore e miglioramento continuo, gestione del cambiamento) e le leve motivazionali. Il colloquio consentirà di approfondire gli aspetti rilevati nei test e nella dinamica di gruppo. **Massimo 50 punti**.

- 5.4 **Terza prova:** colloquio tecnico. Consentirà di valutare le competenze tecniche necessarie per la copertura del ruolo. **Massimo 20 punti**.

Il colloquio individuale e il colloquio tecnico saranno realizzati in un unico incontro.

- 5.5 Al termine delle prove descritte si procederà alla **valutazione del curriculum** che comporterà il riconoscimento di **massimo 10 punti**, assegnati in funzione della coerenza con il profilo ricercato. A tal fine il curriculum deve contenere indicazioni di dettaglio sulle informazioni descritte.

Saranno valutate in particolare:

- Laurea in discipline giuridiche
- esperienze formative (specializzazioni e/o corsi di formazione specialistici) attinenti al ruolo
- esperienze di lavoro maturate negli ultimi cinque anni, calcolati dal giorno 08/02/2026, in aziende TPL, nelle attività descritte al punto 1 del presente avviso, valutate in relazione alla vicinanza nel tempo, durata e aderenza al ruolo ricercato.

La procedura di selezione si concluderà con la costituzione di una graduatoria composta da coloro che avranno conseguito una valutazione finale di almeno 60 punti, dati dalla somma dei punteggi scaturiti dalle prove sostenute e dalla valutazione del curriculum.

In caso di parità di punteggio sarà preferito il/la candidato/a che avrà conseguito il punteggio più alto nella valutazione della seconda prova.

La graduatoria è approvata con determinazione del Direttore Generale sotto condizione sospensiva dell'accertamento dei requisiti per l'ammissione alla selezione e per l'instaurazione del rapporto di lavoro di natura privatistica. Dopo l'approvazione, la predetta graduatoria è pubblicata nella sezione del sito istituzionale della CTM S.p.A. www.ctmcagliari.it - seguendo il percorso: *Società Trasparente, Selezione del personale, Reclutamento del personale*.

La graduatoria avrà una validità di tre anni.

L'Azienda si riserva la possibilità di attingere, secondo l'ordine della graduatoria ed entro i termini di validità della stessa, qualora dovesse insorgere l'esigenza di assumere altro personale per il medesimo profilo richiesto nell'avviso ovvero per profili comunque ad esso attinenti.

6. ASSUNZIONE IN SERVIZIO

Il/La candidato/a dovrà obbligatoriamente accettare o rinunciare formalmente la proposta di assunzione entro 7 giorni. La mancata risposta entro il termine indicato sarà considerata rinuncia all'assunzione. La rinuncia a qualunque chiamata determina l'esclusione dalla graduatoria. Tutte le proposte di assunzione saranno effettuate agli interessati tramite posta elettronica certificata, al proprio indirizzo pec dichiarato dal candidato al momento della presentazione della domanda al presente Avviso.

Le persone appartenenti alle categorie protette previste dall'art. 18 comma 2 (es. orfani e vedovi di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e profughi italiani rimpatriati) presenti nella graduatoria finale, saranno assunte in base alla loro posizione in graduatoria. Nel caso in cui ci sia l'obbligo di assumere un soggetto appartenente alle categorie protette sopra citate e CTM in base al proprio fabbisogno ritenga di soddisfarle attraverso l'assunzione di un Addetto/a Assicurazioni e Contenzioso, gli idonei appartenenti a tale categoria avranno precedenza di assunzione rispetto agli altri idonei, nei limiti imposti dalla legge.

Il periodo di prova è stabilito in funzione della tipologia contrattuale ed è di durata massima di 6 mesi, ai sensi del CCNL Autoferrotranvieri.

Cagliari, 04/02/2026

Direttore Generale
Dott. Bruno Useli